



Con la presente desideriamo informarvi sul trattamento dei Vostri dati personali da parte della società Christian Maier GmbH & Co. KG, nonché sui diritti che Vi spettano in base alle norme sulla protezione dei dati personali.

1. Chi è responsabile del trattamento dei dati e a chi posso rivolgermi?

L'organo responsabile è:

Contatto con il nostro responsabile della protezione dei dati:

Christian Maier GmbH & Co.KG
Würzburger Str. 67-69
89520 Heidenheim

s.i.g. mbH – IT mit IQ system
informations GmbH
Herr Joachim Spranz
Zeppelinstr. 5/2
89231 Neu-Ulm
Telefono.: +49 731 93596-0
Fax: +49 731 93596-32

Telefono: + 49 7321 317-0
Fax: +49 7321 317-129

E mail:
info@maier-heidenheim.de

E mail:
datenschutz@sig-uhl.de

2. Quali fonti e dati utilizziamo?

Noi trattiamo i dati personali che riceviamo da voi nell'ambito del nostro rapporto commerciale. Nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura dei nostri servizi, elaboriamo i dati legittimamente ricevuti da società controllate da Christian Maier GmbH & Co. KG o da terzi. Inoltre trattiamo dati personali che abbiamo ottenuto da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registri di commercio e associazioni, stampa e altri mezzi di comunicazione) e che possiamo legittimamente elaborare.

In particolare possono essere considerati dati personali rilevanti:

- dati personali (nome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, occupazione/settore e dati analoghi)
- informazioni di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati analoghi)
- coordinate bancarie (IBAN, BIC)
- informazioni sulla situazione finanziaria (dati sul merito di credito, compreso il rating, ossia dati per la valutazione del rischio di credito)
- dati rilevati dalle Vostre dichiarazioni nell'ambito di colloqui di consulenza
- dati relativi all'utilizzo dei servizi telematici offerti (ad es. ora di accesso al nostro sito web, app o newsletter, pagine cliccate o inserimenti e dati analoghi)

3. Su quale base giuridica trattiamo i Vostri dati?

Trattiamo i dati personali in conformità alle disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e della legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG):

3.1 Per l'adempimento di obblighi contrattuali

Il trattamento dei dati personali serve per l'avvio o l'esecuzione dei rapporti contrattuali tra le nostre società e per l'elaborazione dei Vostri ordini, così come per tutte le attività aziendali e amministrative necessarie. Il trattamento serve in particolare per la fornitura e l'intermediazione di transazioni commerciali e dei relativi servizi contrattuali (ad es. software e contratti di manutenzione). Le finalità del trattamento dei dati dipendono

principalmente dai prodotti da voi scelti e comprendono i servizi necessari a tal scopo. Ulteriori dettagli in merito all'elaborazione dei dati si trovano nei rispettivi documenti contrattuali e nelle relative condizioni generali.

3.2 Nell'ambito della ponderazione degli interessi

Tratteremo i Vostri dati oltre l'effettivo adempimento del contratto, se necessario per proteggere interessi legittimi nostri o di terzi, ad es.:

- consultazione e scambio di dati con le agenzie di informazioni (ad es. Creditreform) e ottenimento di informazioni bancarie per la determinazione del merito di credito e dei rischi di insolvenza;
- scambio di documenti e informazioni con società di rifinanziamento;
- revisione e ottimizzazione delle procedure per l'analisi dei bisogni e l'approccio diretto al cliente;
- pubblicità o ricerche di mercato e di opinione, a condizione che non Vi siate opposti all'utilizzo dei Vostri dati;
- esecuzione di azioni legali e di difesa nelle controversie legali;
- garanzia di sicurezza IT e di operatività IT della società Christian Maier GmbH & Co. KG;
- prevenzione e investigazione di reati;
- videosorveglianza per l'esercizio dei diritti di domicilio, per garantire la sicurezza delle prove in caso di reati penali;
- misure per la sicurezza degli edifici e degli impianti (ad es. controllo degli accessi);
- misure per garantire i diritti di domicilio;
- comunicazione con i nostri referenti diretti presso la Vostra azienda;
- comunicazione con i partner commerciali

3.3 Sulla base del Vostro consenso

Se ci avete dato il Vostro consenso al trattamento dei dati personali per scopi specifici, potete revocarlo in qualsiasi momento. Vi preghiamo però di notare che la revoca avrà effetto solo per il futuro. Il trattamento effettuato prima della revoca non è interessato e rimane lecito.

3.4 In base a disposizioni di legge

All'interno della società Christian Maier GmbH & Co. KG, i Vostri dati saranno comunicati ai dipartimenti che ne hanno bisogno per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali. I Vostri dati saranno inoltrati a soggetti esterni **esclusivamente** nei seguenti casi:

- nell'ambito dello svolgimento del contratto (ad es. presso rivenditori, fornitori, ecc.);
- nella misura in cui la società Christian Maier GmbH & Co. KG sia obbligata per legge a fornire informazioni o comunicazioni;
- se società di servizi esterne elaborano dati della società Christian Maier GmbH & Co. KG per suo conto (ad es. fornitori di servizi postali, gestione di archivi e documenti, fornitori di servizi informatici o società per lo smaltimento dei rifiuti, ecc.);
- ai legali, se necessario;
- oppure se ci avete dato il Vostro consenso per l'inoltro a terzi.

Non trasmetteremo i Vostri dati a terzi in casi diversi da questi.

Per quanto riguarda i fornitori di servizi, presso di essi i Vostri dati sono soggetti ai nostri stessi standard di sicurezza.



4. Per quanto tempo vengono memorizzati i dati?

Se necessario, elaboriamo e memorizziamo i Vostri dati personali per tutta la durata del nostro rapporto commerciale, che comprende anche l'avvio e l'elaborazione del contratto.

In aggiunta, siamo soggetti a vari obblighi di archiviazione e documentazione derivanti dal codice commerciale tedesco (HGB)¹ e dal codice generale delle imposte (AO)². I termini per la conservazione e la documentazione ivi indicati variano da due a dieci anni.

Infine, il periodo di conservazione viene valutato anche in base ai termini di prescrizione legali, che possono essere, per esempio, di tre anni o fino a trenta anni ai sensi degli articoli 195 e seguenti del Codice Civile Tedesco (BGB).

5. I dati vengono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?

I dati saranno trasmessi a paesi terzi (paesi al di fuori della Comunità Economica Europea (CEE)) solo se necessario o legalmente richiesto per l'esecuzione dei Vostri ordini o se ci avete dato il Vostro consenso.

Vi informeremo separatamente sui dettagli.

6. Quali sono i diritti alla protezione dei dati di cui dispongo?

Avete diritto, nei nostri confronti:

- ad essere informati, a determinate condizioni, riguardo i Vostri dati personali ai sensi dell'art. 15 del GDPR;
- alla rettifica ai sensi dell'art. 16 del GDPR, qualora i Vostri dati personali dovessero risultare errati oppure
- alla loro cancellazione ai sensi dell'art. 17 del GDPR, qualora non sussista alcun obbligo legale di conservazione dei dati, oppure
- alla limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR, oppure
- ad opporvi al trattamento dei dati personali e
- alla trasferibilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR, ossia a ricevere i Vostri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente e a trasmetterli a terzi.

Avete inoltre il diritto di ricorrere presso un'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati (art. 77 del GDPR). Potrete rivolgervi in tal caso all'autorità di controllo per la protezione dei dati competente per la nostra società:

Landesbeauftragte für den Datenschutz in Baden-Württemberg

Königstraße 10a
70193 Stuttgart
Tel.: +49 711 615541-0

7. Ho qualche obbligo di fornire dati?

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale siete tenuti a fornire solo i dati personali necessari per instaurare ed eseguire tale rapporto oppure i dati che siamo obbligati a raccogliere per legge. Senza tali dati siamo di norma costretti a rifiutare la stipula del contratto o l'esecuzione dell'ordine o

potremmo non essere più in grado di eseguire un contratto esistente, con conseguente necessità di risolverlo.

8. Esiste un processo decisionale automatizzato nei singoli casi (compresa la profilazione)?

Trattiamo i Vostri dati in modo parzialmente automatico, allo scopo di valutare determinati aspetti personali (profilazione). Utilizziamo queste procedure, ad esempio, per poter valutare il Vostro comportamento d'acquisto.

Profilatura sulla base dei seguenti tipi di dati, memorizzati da noi e riguardanti la Vostra persona:

- comportamento in materia di pagamenti (ad es. saldi e dati analoghi)
- dati relativi alle vendite
- dati del cliente (durata del rapporto con il cliente e dati analoghi)
- ragioni sociali
- settore
- rapporti contrattuali in essere

I dati particolarmente sensibili ai sensi dell'art. 9 del GDPR non vengono trattati.

Informazioni sul diritto di opposizione

- 1) Se il trattamento dei dati avviene in base all'art. 6 cpv. 1 lett. f del GDPR (Elaborazione dei dati sulla base di una ponderazione degli interessi, cpv. 3.2), avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei Vostri dati personali, per motivi legati alla Vostra particolare situazione; ciò vale anche per l'elaborazione di profili basata su questa disposizione ai sensi dell'art. 4 n. 4 del GDPR. In caso di opposizione, non tratteremo più i Vostri dati personali, a meno che non dimostriamo di avere motivi convincenti per un trattamento che prevalga sui Vostri interessi, diritti e libertà o che il trattamento serva a far valere, esercitare o difendere diritti legali.
- 2) I Vostri dati personali vengono inoltre trattati per scopi di marketing. Se non desiderate ricevere pubblicità, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento di dati personali che Vi riguardano volto a tale finalità; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui essa è associata a marketing diretto di questo tipo. Terremo conto di questa opposizione in futuro.

Se Vi opporrete al trattamento per scopi pubblicitari diretti, i Vostri dati personali non saranno più trattati per tali scopi.

Potete inviare la Vostra obiezione a:

Christian Maier GmbH & Co.KG
Würzburger Str. 67-69
89520 Heidenheim
Tel.: +49 7321 317-0
Fax: +49 7321 317-129

E-Mail: info@maier-heidenheim.de

¹ Articoli 238, 257 comma 4 HGB.

² Articolo 147 commi 3, 4 AO.